Политика обработки персональных данных ПРОСЧИТАНО

Редакция от 29.10.2026. Опубликовано по адресу https://proschitano.site/legal/privacy.html

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных пользователей сайта https://proschitano.site, аккаунта ПРОСЧИТАНО и программы «ПРОСЧИТАНО» в части её взаимодействия с сервером (далее вместе — «Сервис»).

1.2. Оператор персональных данных: Коротков Михаил Алексеевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 665805704275, адрес для корреспонденции: г. Екатеринбург (полный почтовый адрес сообщается по запросу на support@proschitano.site), электронная почта: support@proschitano.site (далее — «Оператор»).

1.3. Политика является общедоступной и публикуется на сайте Оператора.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные аккаунта: адрес электронной почты, имя, название магазина, пароль — только в виде необратимого криптографического хеша (сам пароль Оператор не хранит и не знает), дата принятия Пользовательского соглашения и дата согласия на обработку персональных данных, а также выбор пользователя о получении новостей и специальных предложений и дата этого выбора.

2.2. Данные о лицензии и использовании: тариф, срок действия и статус лицензии, сведения об оплатах (без реквизитов банковских карт), обезличенный идентификатор компьютера (криптографический хеш, из которого нельзя получить исходные сведения), имя компьютера, версия программы, даты активации и последней проверки лицензии.

2.3. Технические данные: IP-адрес, дата и время обращений к серверу, сведения о входах в аккаунт и действиях с ним (журнал безопасности). Коды подтверждения из писем хранятся только в виде хеша и действуют ограниченное время.

2.4. Обращения в поддержку: адрес электронной почты, имя и содержание обращения.

2.5. Сайт https://proschitano.site не использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики.

3. Какие данные НЕ обрабатываются

3.1. База данных магазина — товары, фотографии, контрагенты и их контактные данные, продажи, выплаты, расходы и иные сведения, которые пользователь вносит в программу, — хранится только на компьютере пользователя в зашифрованном виде и Оператору не передаётся. В отношении этих данных Оператор не является ни оператором, ни лицом, осуществляющим обработку по поручению.

3.2. Пользователь, вносящий в программу персональные данные своих контрагентов, покупателей и сотрудников, является самостоятельным оператором этих данных и обеспечивает соблюдение законодательства о персональных данных в отношении них.

3.3. ИИ-помощник (функция тарифа «Про»; в режиме бета-тестирования). По команде пользователя программа передаёт Оператору для обработки с помощью языковых моделей: фотографии вещи (не более трёх, уменьшенные, без метаданных), слова, введённые пользователем в подсказку или строку поиска (имена контрагентов из базы программа до отправки заменяет обезличенными обозначениями), и краткий перечень товаров в наличии без сведений о контрагентах (тип, название, цвет, размер, цена). Эти сведения не являются персональными данными; пользователю рекомендуется не отправлять фотографии, на которых изображены люди. Сведения передаются для обработки ООО «Облачные технологии» (сервис Cloud.ru Foundation Models) на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, используются только для формирования ответа и Оператором не хранятся. Оператор хранит лишь количество запросов и их объём (число токенов) по каждому магазину — для учёта месячного лимита и расходов.

4. Цели обработки

- регистрация, подтверждение адреса электронной почты и вход в аккаунт;
- предоставление пробного периода и лицензии, проверка лицензии, защита от её неправомерного использования, перенос лицензии на другой компьютер;
- восстановление доступа к аккаунту и к программе;
- предоставление обновлений программы;
- направление служебных сообщений: кодов подтверждения, уведомлений об окончании срока лицензии и об изменении документов;
- информирование о выходе новых версий программы и изменениях в ней (пользователь может отказаться по ссылке в письме или в программе);
- направление новостей и специальных предложений (рекламы) — только пользователям, давшим на это отдельное согласие (статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»);
- работа ИИ-помощника по запросу пользователя (заполнение карточки товара, поиск, подбор образов);
- исполнение Пользовательского соглашения, приём оплаты и направление чеков, расчёты, ответы на обращения;
- обеспечение безопасности Сервиса и исполнение требований законодательства.

5. Правовые основания

5.1. Согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), которое оформляется отдельно при регистрации аккаунта.

5.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, — Пользовательского соглашения (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

5.3. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме следующих случаев: предоставление доступа хостинг-провайдеру, на сервере которого на территории Российской Федерации размещён Сервис; направление писем через почтовый сервис «Яндекс 360 для бизнеса» (ООО «Яндекс»); обработка запросов ИИ-помощника сервисом Cloud.ru Foundation Models (ООО «Облачные технологии») на территории Российской Федерации в объёме, указанном в пункте 3.3; передача платёжному оператору сведений, необходимых для проведения оплаты и направления чека (адрес электронной почты, сумма и назначение платежа; реквизиты банковских карт вводятся только на странице платёжного оператора и Оператору не передаются); предоставление данных государственным органам в случаях, предусмотренных законом. Обработка третьими лицами осуществляется в рамках договоров с ними и требований Закона № 152-ФЗ.

6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Данные аккаунта и лицензии обрабатываются в течение срока существования аккаунта. После удаления аккаунта или отзыва согласия данные уничтожаются в течение 30 дней, за исключением сведений, срок хранения которых установлен законодательством (например, сведения о расчётах), и случаев, когда обработка допускается без согласия по основаниям, предусмотренным законом.

7.2. Технические журналы хранятся не более 12 месяцев. Резервные копии базы данных Сервиса хранятся не более 14 дней и удаляются автоматически.

7.3. Неподтверждённые регистрации и устаревшие коды подтверждения удаляются или обезличиваются в разумный срок.

7.4. Согласие на получение новостей и специальных предложений действует до его отзыва. Отозвать его можно в любой момент: по ссылке «Отписаться» в любом письме, сняв отметку в разделе «Аккаунт ПРОСЧИТАНО» программы или написав на адрес support@proschitano.site. Отзыв не влияет на служебные сообщения, необходимые для работы аккаунта и лицензии.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

8.2. Запросы и отзыв согласия направляются на адрес support@proschitano.site с адреса электронной почты, указанного в аккаунте, или по адресу для корреспонденции. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах.

9. Меры защиты

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе: передача данных только по защищённому протоколу HTTPS; хранение паролей в виде хешей по алгоритму Argon2id; хранение кодов подтверждения и токенов доступа в виде хешей; ограничение числа попыток входа и ввода кодов; разграничение доступа к серверу; размещение сервера и резервных копий на территории Российской Федерации; ведение журнала безопасности; цифровая подпись лицензий и обновлений программы.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иное не предусмотрено ею.

10.2. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу support@proschitano.site.